

成功案例

领先的信用合作银行借助 Overland 公司高性能的 REO 和 NEO 解决方案提供优良的金融服务

挑战

- ▶ 笨拙、庞大、不准确的备份
- ▶ 联邦政府和州立政府的规章要求日益增多
- ▶ 六家分行每晚进行的数据备份影响了白天的工作
- ▶ 须由“人工值守”才能完成备份工作，较大地增加了管理时间和成本

解决方案

REO 4000 和 NEO 4100 产品

收益

- ▶ 管理时间和成本降低了 75%
- ▶ 进行完整数据备份的时间从原来的十天降至 3-4 小时
- ▶ 可扩展的磁盘到磁盘到磁带解决方案 (D2D2T) 可满足当前和未来需求
- ▶ 立即实现投资回报 - 关键数据恢复两分钟内即可完成

代理商

Digital Data Solutions,
www.digitaldata.cc

南方联邦信用合作银行 (TSFCU) 成立于 1963 年，初衷是为联邦航空管理局的员工提供更具竞争力的金融服务。创立以来，南方联邦信用合作银行不断扩大其经营范围，现有客户包括了整个雅特兰大南区的 22,000 位会员和 190 个组织，其中包括国家气象局、Chick-Fil-A 快餐店和联邦监狱的东南分部。总部位于 Fayetteville 市的南方联邦信用合作银行设有六家提供全面服务的分行。

根据南方信用合作银行的网络管理员-大卫-吉尔先生所述：“尖端技术在确保信用合作银行的关键业务持续安全运行方面起着非常重要的作用。”吉尔先生所在的三人工作组负责全部的 IT 工作并管理着采用核心金融软件的惠普中端系统、100 个安装有全套桌面软件的终端用户工作站、8 个区域服务器以及 10 台存有 2TB 关键数据的应用服务器。

“我们的目标是保留符合审计要求的所有关键资料”吉尔先生说。“众所周知，进行资料备份是不可忽略的必要工作。”尽管如此，由于所需备份的数据量逐年递增 20%，南方联邦信用合作银行技术团队每晚都在费力地备份与多台服务器相连的每个磁带机的数据。当技术团队了解到惠普要淘汰 HP 3000 平台时，一致决定使用更高性能的 UNIX HP 9000 系统来替换原有平台。另外，技术团队还利用这一机会重新加强了整体系统备份和恢复的策略。

挑战

技术人员首先发现的一个问题是每晚进行的大量备份影响到了正常的工作。“我们当然不能白天进行备份，只能从晚上八点开始这项费时的的工作，总部及分行都面临着这一巨大难题。”吉尔先生回忆说。

为了减轻压力，技术人员不得不只对关键数据进行常规备份。“需要人工值守的备份是一项非常令人讨厌的工作，”吉尔说。“数据恢复使这一问题变得更加严重。从磁带中找出一份文档要比录制一盘磁带花得时间更长，已经到了让我们束手无策的境地，该是解决上述问题的时候了。”

为此，技术团队加快了对技术更新、功能更强和性能更可靠的数据备份和恢复解决方案的评估。在 2004 年第一季度，他们准备升级 HP 9000 系统，把原来的 MPE/iX 系统改为 UNIX 系统。同时，他们向总部位于佐治亚州 Suwanee 市的存储解决方案供应商 Digital Data Solutions 公司求助，指导他们重建存储平台。

解决方案

由于南方信用合作银行希望采用磁带解决方案，他们列出了提供相关产品的公司名单，包括惠普、戴尔和 Overland。“我们一直认为 Overland 是备份专家。”吉尔先生解释道。“基于他们良好的业界口碑，我们决定对 Overland 产品作进一步的考察。”

南方信用合作银行对 Overland 公司的 NEO 4100，也就是 NEO 4000™ 中端磁带库家族中最简洁的一款产品产生了兴趣。为了演示该产品简单易懂的操作，Digital Data Solutions 的 Paul Hamilton 先生使用 NEO 4100 和 Bakbone 公司的 NetVault 软件当场进行了 SCSI 备份演示。“我们看到 Bakbone 软件和 Overland 硬件使用起来如此方便、功能如此强大，而且两者有着很高的兼容性，我们被彻底征服了。”吉尔回忆说。

“如果没有 Overland 公司的 REO/NEO 解决方案，我们几乎不可能既简化我们的数据备份和恢复，又降低管理费用。”

南方信用合作银行网络管理员
大卫-吉尔先生



NEO 的 LiveSwap™ 磁带机和可插拔型备用电源为南方信用合作银行提供了更高的灵活性，系统配件可以随时拔除和/或更换，而无须中止磁带库的运行。另一个令南方信用合作银行决定采用 Overland 的关键原因是从此可以升级到线性磁带开放技术 (Linear Tape-Open, LTO) 技术，LTO 技术除了可提高速度和容量外，还能减少备份和恢复所需的时间。

由于南方信用合作银行最初只对磁带库解决方案感兴趣，Digital Data Solutions 公司的 Hamilton 先生利用此次机会介绍了 Overland 公司的磁盘备份和恢复系统 REO 4000™。南方信用合作银行对 REO 与 NEO 磁带库的组合使用模式及两者的互补性大为赞赏，同时对磁盘到磁盘 (D2D) 的备份和恢复速度感到震惊。“利用 REO，我们能够在加快数据备份和恢复的同时，把数据的可用性提升到了一个新的水平。” 吉尔说道。“Overland 公司的 REO 和 NEO 是实现磁盘到磁盘到磁带 (D2D2T) 的最有效、最完善的产品组合；它不仅可以提供良好的数据保护，而且价格也是很有吸引力的。”

Overland 公司的 REO/NEO 的产品安装是非常简单、顺利。“相关硬件无须更多操作或客户化，” 吉尔补充说。“安装极其简单，在很短的时间内我们就可以开始备份工作了。如果需要磁盘到磁盘

(D2D) 备份，只要点击把资料发送到 REO 即可；如果需要长期归档就把数据备份到 NEO 磁带库。”

收益

在安装后不久，南方信用合作银行的关键 SQL 数据库遭到破坏并需要立即恢复，这个挑战无疑是对新系统的最大考验。

“采用 NetVault 和 REO，我们只用了两分钟就顺利地完成了数据恢复。” 吉尔说。“通过几乎瞬间地恢复了该关键数据库的数据，两种产品基本上收回了投资成本。若是在过去，这样庞大的数据恢复不仅会花去我们大量的时间和人力，而且不一定会取得成功。”

吉尔认为 Overland 的磁盘到磁盘到磁带 (D2D2T) 解决方案使南方信用合作银行所需的管理时间和费用合计降低了 75%。

“使用 Overland 产品后我们真的轻松了很多，” 吉尔说。“REO 可以同时快速地完成六台服务器的数据备份。使用 NEO/REO 之前，我们需要连续用 10 个晚上才能完成 10 台服务器的数据增量备份。现在所有服务器备份只需三、四个小时，对南方信用合作银行来说磁盘到磁带更加简便，由于 REO 把我们所有资料作为一个大文档，当我们把数据转移到磁带库时不会出现任何时间延迟。” 吉尔说。

技术人员到现在都没有遇到死机现象，他们认为这是由于 Overland 产品把整个备份及恢复的操作过程提升到了一个高效的平台。“如果没有 Overland 公司的 REO/NEO 解决方案，我们几乎不可能既简化我们的数据备份和恢复，又降低管理费用。” 随着南方信用合作银行将系统平台不断升级为 Unix 操作系统，技术人员预见到数据量将不断增加，对于 REO/NEO 平台满足公司长短期数据备份和恢复需求的能力，他们充满信心。“如果需要，我们可以很轻松地再多安装一台 REO 或 NEO。” 吉尔指出。“我们相信这是业界最具价值的解决方案，它为我们提供了更大的数据容量和更多的发展空间。”

关于 Overland Storage

25 年来，Overland Storage 提供旨在确保业务持续性的世界一流的数据保护解决方案。Overland 以数据备份和数据恢复为重点的数据保护解决方案，包括 REO™ 磁盘备份及恢复系统和享有盛誉的 NEO SERIES® 磁带库。

Overland 通过领先的原始设备制造商、贸易经销商、存储设备集成商和价值转售商把产品销往世界各地。如需了解更多信息，请访问 Overland 网站：www.overlandstorage.com。

全球总部

4820 Overland Avenue
San Diego, CA 92123 USA
电话 1-800-729-8725
1-858-571-5555
传真 1-858-571-3664
电邮 sales@overlandstorage.com

亚太区分公司

Overland Storage
Level 44, Suntec Tower Three
8 Temasek Boulevard
Singapore 038988
电话 +65 6866-3848
传真 +65 6866-3838
电邮 asia@overlandstorage.com

中国办事处

中国北京市东城区新保利大厦 B927
100010
电话 +86-10-8419-3322
传真 +86-10-8419-3399
电邮 china@overlandstorage.com

WWW.OVERLANDSTORAGE.COM