

# 德国 ALTE LEIPZIGER 公司

## 成功案例

金融服务提供商 ALTE LEIPZIGER 公司使用 Overland Storage 公司的 Neo 2000 Series™ 系列磁带库产品建立新的储存模式

### 背景

德国阿尔特 - 赖普兹格 - 威瑞测荣公司成立于 1819 年。阿尔特公司为私人企业和法人公司提供广泛的财产保险服务；其分公司的网点覆盖整个德国。2001 年夏，公司进行全面机构整改工作，其中也包括 IT 的重新规划。公司把分公司网点整合为四大服务中心，分别位于 Düsseldorf, Hamburg, Mannheim 和 Oberursel，此外还成立了 14 个销售办事处。

> “我们对 Overland 的产品非常满意。若再次选择产品的话，我们还是会选择 Neo 2000。”

- 德国 Alte Leipziger 公司  
IT 经理 Gerhard Mais  
先生

### 挑战

服务中心接管了 Oberursel 总部 (汉堡市附近) 最初负责的业务，包括客户服务及财产保险赔偿等。这个重大调整使得数据量大幅增加。公司过去的常规做法是由一名员工每天手动更换磁带并在 Legato 备份软件的帮助下把各分公司的数据备份到 DLT 磁带上，随着数据量的增加，这变成了一个不再可行的办法。

“为了提供最佳的数据保护和同样优质的客户服务，我们需要为每个独立于总部的服务中心创建一个专用的备份解决方案。” ALTE LEIPZIGER 公司 Oberursel IT 经理 Gerhard Mais 先生说。

各服务中心安装了配有微软 Exchange 软件的新型服务器。由于使用的是微软 NT 4.0/2000/XP 操作系统，ALTE LEIPZIGER 的分公司只运行微软的网络。除微软 Office 应用软件外，公司还另外使用 IBM DB2 或专用于保险行业的客户机 - 服务器应用软件记录业务事件、电话簿、损害报告纪录和法院裁决。因此用传统的方式将各服务中心 250 GB 的数据量通过广域网备份到中央储存库不再有效了。

新的存储方案必须要实现独立、自动化的备份工作，目的是避免由于忘记换磁带或放错磁带等误操作造成的数据丢失的风险。

### 解决方案

Overland 公司的自动磁带库显然能够解决上述问题，其机器人技术能可靠自动地按照备份计划来更换磁带。公司选用了 NEO 2000 产品，这是一款可根据需求随时扩展并具多模块功能的磁带库产品。该产品还配备了 Quantum 公司的 DLT 磁带机。

Overland NEO 2000 的模块扩展功能使 ALTE LEIPZIGER 可以根据现有的数据量配置相应的模块，并根据需要随时采购额外添加的模块。磁带



库还表现出与 Quantum 公司 DLT 磁带机的高度兼容性，这一组合体现了较高的存储密度、较低的存储成本和较短的备份时间等诸多优势，令 ALTE LEIPZIGER 取得了最大的投资回报。

在 2001 年春机构整改的过程中，Neo 2000 也是唯一一款能完全支持 Tivoli 储存管理软件的磁带库存储产品。

ALTE LEIPZIGER 共应用了五台 Neo 2000 磁带库，每个服务中心均配备了一台单一模块的磁带库，每个磁带库拥有一部 DLT 磁带机和十盘磁带。Oberursel 总部也配备了两台磁带库，一台用于网络测试，另一台则供分公司紧急备用。

Gerhard Mais 先生非常看好 WebTLC 的简易管理能力，他说：

“WebTLC 可以让我们随时通过网络浏览器来监测磁带库的状态。由于我们的分公司没有 IT 人员，这种远程管理的方式对我们太实用了。若出现了任何问题，系统会自动地向我们发送报警信号。”

Tivoli 存储管理软件确保每天只将增量数据备份到 Neo 2000 上，从而保证了全部应用数据的完整备份。

## 收益

五台磁带库的安装极为顺利。在 Overland 公司技术人员的指导下，ALTE LEIPZIGER 公司的 IT 部员工独立完成了 Neo 2000 的安装，系统在半天内开始正常运行。自从 2001 年 11 月安装后，该系统至今一直正常工作。

据 Gerhard Mais 先生介绍，ALTE LEIPZIGER 不打算近期内扩展备份的模块。如果情况有变化，公司可以在 Neo 2000 的基础上轻松地对系统进行扩展。

“我们对所使用的 Overland 产品非常满意，若再次选择产品的话，我们还会选择 Neo 2000。其稳健的机械特性、较高的可用性、简易的扩展性以及便捷的管理功能都令我们折服。”

### 全球总部

4820 Overland Avenue  
San Diego, CA 92123 USA  
电话 1-800-729-8725  
1-858-571-5555  
传真 1-858-571-3664  
电邮 sales@overlandstorage.com

### 亚太区分公司

Overland Storage  
Level 44, Suntec Tower Three  
8 Temasek Boulevard  
Singapore 038988  
电话 +65 6866-3848  
传真 +65 6866-3838  
电邮 asia@overlandstorage.com

### 中国办事处

中国北京市东城区新保利大厦 B927  
100010  
电话 +86-10-8419-3322  
传真 +86-10-8419-3399  
电邮 china@overlandstorage.com

[WWW.OVERLANDSTORAGE.COM](http://WWW.OVERLANDSTORAGE.COM)