



德国 **TECHNIKER KRANKENKASSE**

成功案例

医疗保险公司使用 **LoaderXpress™** (快速装载自动磁带库) 自动备份 200 个网点的数据库

应用背景

德国 Techniker Krankenkasse (TK 公司) 成立于 1884 年，是一家集咨询、理财计划等服务于一身的医疗保险机构，为从事技术职业和相关技术行业的 3,400,000 名会员提供服务。总部位于汉堡市的 TK 公司于 2000 年 1 月与德国 Gärtner Krankenkasse 合并，目前有 10,000 名员工，下设 222 个办事处。由于两家公司的合并，不仅雇员人数增加，总体数据量以及各网点的数据库增长也呈大幅上升趋势。基于上述情况 TK 公司不得不探索全新的备份策略。

> “我们对使用 **LoaderXpress** 自动备份网点数据库的决定感到欣慰。所有设备均运转正常且从未出错。”

- TK 数据中心发言人
Patrick Agsten 先生

挑战

最初的备份方式是各网点每天以人工的方式将数据备份到 DDS 磁带上。据估计，数据量会每年以 30% 的速度递增，磁带容量达到饱和的速度会愈来愈快。耗费的管理时间会越来越多，装错磁带的风险也会越来越高。另外资料丢失、人员加班、效率降低等因素都将导致成本增加，为了消除备份出错或备份遗漏的风险，TK 公司决定采用自动化的方式对数据库进行备份。

TK 公司的 IT 经理们对各厂家的解决方案进行了进行了综合评估并进行了各种测试。公司对拥有高存储密度、满足每年的数据库增长速度 and 拥有远程管理功能的自动化解决方案进行了测试。经过六个月的测试，TK 公司选用了 Overland 公司的 **LoaderXpress** 磁带库。

解决方案

Autoloader 自动磁带库采用 DLT1 磁带机，安装有一个配有十盒磁带的可移动磁带盒，能够提供高达 800 GB 的压缩存储容量和 21.6 GB 每秒的传输速度。“**Loader Xpress** 可靠的处理能力和极其简便的操作是我们决定采购的主要因素。由于该产品有过硬的机器人技术，磁带库在测试期间的运行非常稳定，它与 DLT1 磁带机的组合提供了最佳性价比。”TK 数据中心发言人 Patrick Agsten 先生说。

各办事处的磁带库安装工作是由 CC CompuNet 公司完成的，它是隶属于 TK 公司的供应商，也是 Overland 公司的分销合作伙伴。负责 TK 公司的客户经理 Markus Böning 先生说，“对我们来说，Overland



> “Overland 不仅是磁带库市场的重要开拓者，也是卓越服务和优质产品的供应商。”

- Markut Bönig
客户经理,
CC CompuNet

不仅仅重要的磁带库供应商，他们也是一家拥有优秀服务和高质量产品的知名厂家。在整个产品安装调试期间，Overland 公司的专业技术人员能够随时为我们提供支持。”

各办事处都配有一台 Novell NetWare 4.11 服务器，在存储能力达到 20 GB。通过 Loader Xpress 备份的数据是基于 Lotus Notes 和文本文件的通讯数据。各办事处的业务数据 (占总数据量的 10% 左右) 每天通过 Computer Associates (CA) 公司的备份软件 ArcServe 进行备份。完整的数据备份每周进行一次。

各办事处的自动磁带库配有两个磁带盒，每个磁带盒装有九盘磁带和一盘清洁磁带。磁带盒每周更换一次。尚未使用的磁带盒被保存在办事处以外的安全地点。TK 公司可以确保灾害发生时恢复该磁带盒中的磁带数据。

收获

TK 公司部署了 200 台 LoaderXpress 磁带库，备份工作可以在无任何人工干预的情况下自动完成。当一盘磁带用完后，磁带盒会进行自动切换。由于自动磁带库容量大，即使将来数据增加，也能确保数据备份。在每个办事处，一名员工负责每周更换磁带盒。如果需要恢复数据，也有专人负责。使用备份软件，总部数据中心的 IT 经理们可以持续监控每台自动磁带库的状态。一旦发生任何故障，系统就会为些自动报警。备份过程中发生的问题也可以通过远程的方式得到解决。

Patrick Agsten 先生总结说：“我们对使用 LoaderXpress 自动备份网点数据的决定感到欣慰。所有设备均运转正常且从未出错。除了每周更换磁带盒以外，系统的运行无需任何人工操作，而且资料的安全性也大幅度的提高了。”

全球总部

4820 Overland Avenue
San Diego, CA 92123 USA
电话 1-800-729-8725
1-858-571-5555
传真 1-858-571-3664
电邮 sales@overlandstorage.com

亚太区分公司

Overland Storage
Level 44, Suntec Tower Three
8 Temasek Boulevard
Singapore 038988
电话 +65 6866-3848
传真 +65 6866-3838
电邮 asia@overlandstorage.com

中国办事处

中国北京市东城区新保利大厦 B927
100010
电话 +86-10-8419-3322
传真 +86-10-8419-3399
电邮 china@overlandstorage.com

WWW.OVERLANDSTORAGE.COM