



Success Story

MAKE IT

Make IT baserar innovativa säkerhetskopierings-/återställningstjänster till kunder på en skalbar disk-till-disk-till-band-lösning (D2D2T) från Overland Storage

Utmaning:

- accelererande ökning av volymen på egna och kunders lagrade data
- kundernas behov av tjänster för säker säkerhetskopiering, arkivering och återställning
- önskan att skydda kunderna från framtida lagrings- och säkerhetskopieringsproblem
- hitta en lösning som både uppfyller de egna kraven och kundernas varierande behov

Lösning:

REO 9000, REO 4000,
2 REO 1000, NEO 4000

Fördelar:

- snabb säkerhetskopiering och återställning både internt och för kunder
- tillförlitlig maskinvara med garantier och välfungerande support
- integrerad hårddisk-/bandlösning till ett pris som är jämförbart med bandlösningar
- skalbar för framtid ökning av lagring och/eller fler kunder som behöver lagrings-/säkerhetskopieringstjänster
- flexibel lösning anpassad till kundernas framtida behov av ändring
- enkel lösning, enkel att använda
- lösning från en enda fokuserad leverantör

Make IT fungerar som IT-partner för ett växande antal kunder i sydvästra Sverige. Många av de här företagen finns nära eller i Borås, där även företagets eget kontor finns. De här företagen är små och medelstora företag med mellan 5 och 50 datoranvändare. Vissa Make IT-kunder är internationella företag med hundratals anställda.

Företaget tillhandahåller support och hjälp för allt inom IT, från strategiska konsulttjänster, systemintegrering och hyra av programvarulicenser till servrar och outsourcing av dagliga rutiner. En kund kan till exempel behöva hjälp med webbsäkerhet, en annan med supportfunktioner, och för en tredje ansvarar Make IT till exempel för att all datorprogramvara är aktuell.

Make IT utvecklar långsiktiga relationer baserat på en god förståelse av varje kunds unika affärsbehov och tillhörande IT-behov. Jonas Linderos, företagets VD, ser sin grupps möjlighet att göra allt det här som anledningen till Make ITs avsevärda framgång. Han förklarar att eftersom kunderna varierar så mycket måste han och hans medarbetare vara flexibla för att kunna tillhandahålla de tjänster som efterfrågas. "Och det kan vi vara eftersom vår personal är så erfaren och mångsidig", säger han. Aktiv medvetenhet - om kundernas behov och kommande tekniktrender som kan hjälpa Make IT med att uppfylla dem - är ett framträdande drag hos det här specialistföretaget.

Utmaningen

Make IT har tillhandahållit bandlagringsmöjligheter åt sina kunder under flera år, men under 2004 såg man att kundernas behov dramatiskt började ändras. Make ITs värdservrar, som finns på en säker plats i företagets bergtrum, började öka i antal med en accelererande hastighet samtidigt som mängden data snabbt ökade. Det såg likadant ut hos Make ITs kundföretag med egen IT-utrustning. Jonas Linderos säger "För våra största kunder har lagring alltid varit viktigt, men nu har säkerhetskopiering blivit mycket viktigt för alla. Och det växer mycket fort".

Jonas Linderos och hans medarbetare förutsåg behovet av innovativa tjänster för lagring, säkerhetskopiering och återställning av data. Utökningen av infrastruktur för höghastighetsöverföring via bredband i området, och utanför det området, underlättade den typen av tjänster. Den största utmaningen vara att skapa den nya lagrings-/säkerhetsinfrastruktur som skulle uppfylla deras egna behov, och som skulle utgöra bas för deras kundtjänster - och som skulle fortsätta göra det på ett optimalt sätt när förhållandena ändrades.

"För att en IT-lösning ska kunna göra sitt jobb måste den fungera på rätt sätt, och bakom den måste det finnas en organisation som det är lika viktigt för som det är för oss."

Jonas Linderos,
VD för och konsult på Make IT

Make IT började utvärdera lämplig maskin- och programvara. Deras krav var något ovanligt eftersom kundernas servrar snabbt växte i antal, och de fick av säkerhetsskäl inte vara anslutna till varandra.

"Skalbarhet var den viktigaste faktorn för oss", säger Jonas Linderos. "Vi behövde kunna växa, och vi ville ha en lösning som skulle räcka de kommande 4 - 5 åren", fortsätter han, eftersom han ser en kommande hög tillväxt av data. Andra nyckelkrav var hög tillförlitlighet, enkelhet och användbarhet, kvalitativ support och en bra balans mellan höga prestanda och pris.

Lösningen

Jonas Linderos vet av egen erfarenhet vad som gör ett IT-företag framgångsrikt, och letar efter de egenskaperna hos leverantörer till Make IT. Med utgångspunkt från de ovanstående förutsättningarna valde Make IT i samarbete med distributör Santech Micro Group (SMG) Sweden AB en lösning från



Overland Storage med både hårddiskar och band. "Overlands utrustning är tillförlitlig, och med massor av hastighet som vi har råd med. Replikeringshastighet är viktigt för oss", förklarar han. Ett annat huvudvillkor var kvaliteten på både maskin- och programvaran, och det var också viktigt att deras disk-till-disk-till-band-lösning (D2D2T) skulle levereras från en enda leverantör. "Företaget bakom lösningen är lika viktigt som själva", förklarar han. "Och det är bra att bara behöva ringa en partner."

I början av 2005 köpte Make IT en hårddiskbaserad REO 9000-enhet för säkerhetskopiering och återställning och ett NEO 4000-bandbibliotek för egen användning, samt två REO 1000-enheter och en REO 4000-enhet för sina kunder. Programvaran de använder är Symantec (fd VERITAS) Backup Exec för säkerhetskopiering och Overland Multi-SitePAC för fjärrsäkerhetskopieringsspeglning.

Med hjälp av de REO-enheter som installerades hos kunder kan kunderna lägga ut sin säkerhetskopiering på outsourcing till Make IT. Varje natt speglas de data som skrivits under dagen till de här hårddiskenheterna via höghastighetsöverföring via bredband till Make ITs REO 9000-enhet i deras säkra bergum. En gång per vecka kopieras data till NEO 4000-enheten (som har 60 platser, och kan skalas upp till ytterligare 240 platser). Den enda övervakningen som kunderna behöver utföra är att kontrollera att hårddiskenheten har ström.

Jonas Linderos säger: "Här har vi en lösning där våra kunder inte bekymra sig - vi bekymrar oss åt dem!" REO-felkontrollfunktionen innebär att Make IT inte har så mycket att bekymra sig över heller. Detsamma gör Jonas Linderos kunskap om att Overland-utrustning har erkänt hög tillförlitlighet och ett supportavtal med åtgärdande av eventuella fel nästa dag.

Fördelarna

Make IT ser den här nya lösningen framför allt som ett sätt att hjälpa deras kunder med att undvika de lagrings-, säkerhetskopierings- och återställningsproblem som bekymrar för många företag i dag. "De som har tjänat mest på det här är kunderna", säger Jonas Linderos. "De använder den maskinvara vi har installerat, vi kontrollerar maskin- och programvaran, säkerhetskopierar, byter band, arkiverar banden och förvarar dem i vårt kassavalv. Det är verkligen enkelt för våra kunder! Nu kan vi erbjuda dem en helhetslösning för säkerhetskopiering vilket innebär att de inte längre behöver bekymra sig om någonting." För Make IT gäller att "Det är bra att kunna använda samma lösning för våra egna behov och samtidigt ha möjlighet att sälja tjänster för säkerhetskopiering och återställning till våra kunder." Deras tjänster måste vara prisvärda, och "Det är en mycket kostnadseffektiv lösning" - och, enligt kraven, mycket skalbar.

En annan fördel ligger i att ha rätt leverantör, och bara en enda leverantör. Jonas Linderos säger: "För att en IT-lösning ska kunna göra sitt jobb måste den fungera på rätt sätt, och bakom den måste det finnas en organisation som det är lika viktigt för som det är för oss." Det får inte bli några avbrott i verksamheten - och det är lika viktigt för Make IT som för deras kunder. "Den enda skillnaden mellan oss själva och våra kunder är att vi ser en fungerande lösning och företaget som ligger bakom den, och våra kunder ser en tjänst från oss. Att slippa bekymra sig är lika viktigt för alla!"

Overland Storage (Europe) Limited

Overland House, Ashville Way
Wokingham, Berkshire
RG41 2PL England
TEL +44 (0) 118-9898000
FAX +44 (0) 118-9891897

Overland Storage Sarl

13, rue Camille Desmoulins
92411 Issy-Les-Moulineaux cedex France
TEL +33 (0) 1 58 04 25 50
FAX +33 (0) 1 58 04 26 36

Overland Storage GmbH

Humboldtstr. 12
85609 Dornach Germany
TEL +49-89-94490-214
FAX +49-89-94490-414

Overland Storage Inc.

4820 Overland Avenue
San Diego, CA 92123 USA
TEL 1-800-729-8725
1-858-571-5555
FAX 1-858-571-3664

Overland Storage Inc.

Level 44, Suntec Tower Three
8 Temasek Boulevard
Singapore 038988
TEL +65 6866 3848
FAX +65 6866 3838

www.overlandstorage.com

About Overland Storage

I 25 år har Overland Storage levererat dataskyddslösningar av världsklass, särskilt utformade för att garantera avbrottsfri verksamhet. Bland Overlands dataskyddslösningar som är fokuserade på säkerhetskopiering och återställning finns REO SERIES™-familjen med hårddiskbaserade säkerhetskopierings- och återställningsenheter samt den prisvinnande NEO SERIES™-serien med bandbibliotek. Overland säljer sina produkter över hela världen via ledande OEM-leverantörer, kommersiella leverantörer, lagringsleverantören och återförsäljare som tillhandahåller mervärde till sina kunder. Om du vill ha mer information gå du till Overlands webbplats på www.overlandstorage.com.

Make IT


Simply Protected